

# Privacybeleid Aanvragers

Dit Privacybeleid voor Aanvragers is van toepassing op de domeinnamen <http://www.leadangels.be> en haar microsities (lijst op aanvraag) in eigendom en in beheer van ZionMedia BV (hierna ook 'wij'). Het is van toepassing op personen (hierna 'Aanvragers') die deze websites bezoeken, ons contacteren of gebruik maken van onze diensten met het oog op het verkrijgen van offertes van onze partners. Wij verbinden ons ertoe om bij de verwerking van jouw persoonsgegevens steeds de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna 'GDPR') en andere toepasselijke regelgeving na te leven.

## IDENTITEIT VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

ZionMedia BV, gevestigd te Hovenierstraat 44, 9940 Evergem te België en met ondernemingsnummer 0806.530.254 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit Privacybeleid. Wij kunnen jouw gegevens hierbij verzamelen en verwerken onder onze bedrijfsnaam ZionMedia en onder onze handelsnaam en tevens geregistreerd merk LeadAngels™. Hieronder kan je al onze contactgegevens terugvinden voor eventuele vragen of verzoeken.

### Contactgegevens:

Postadres: ZionMedia BV  
Hovenierstraat 44  
9940 Gent (Evergem)  
België  
Tel: +32 (0)9 330.01.77  
E-mail: [info@zionmedia.be](mailto:info@zionmedia.be)

## WEBSITES / MICROSITES

Mogelijk ben je bij ons terechtgekomen via één van onderstaande websites die ZionMedia in beheer heeft, in welk geval dit Privacybeleid ten volle van toepassing is:

- [Airco-installatie.be](http://Airco-installatie.be)
- [Alarmbeveiliging.net](http://Alarmbeveiliging.net)
- [AsbestLatenVerwijderen.net](http://AsbestLatenVerwijderen.net)
- [AfvoerOntstoppen.net](http://AfvoerOntstoppen.net)
- [BadkamerRenovatie.net](http://BadkamerRenovatie.net)
- [Bandenstelling.be](http://Bandenstelling.be)
- [BedrijfsAlarm.be](http://BedrijfsAlarm.be)
- [Betaalterminalhuren.be](http://Betaalterminalhuren.be)
- [Betaalterminalkopen.be](http://Betaalterminalkopen.be)
- [BetaalterminalOfferte.be](http://BetaalterminalOfferte.be)
- [BetonnenTrap.net](http://BetonnenTrap.net)
- [BinnenBeglazing.be](http://BinnenBeglazing.be)
- [Buitenmuurisoleren.be](http://Buitenmuurisoleren.be)
- [CallcenterAdvies.be](http://CallcenterAdvies.be)
- [Dakrenoveren.net](http://Dakrenoveren.net)
- [Dakisolatieplaatsen.be](http://Dakisolatieplaatsen.be)
- [Daklatenontmossen.be](http://Daklatenontmossen.be)
- [Doorrolstellingen.be](http://Doorrolstellingen.be)

- [Draagarmstelling-draagarmrek.be](#)
- [Elektriciteitswerk.be](#)
- [Elektrische-radiatoren.be](#)
- [Elektriciteitsleverancier.be](#)
- [Elektriciteitkeuring.be](#)
- [Epc-offerte.be](#)
- [Epcattest.be](#)
- [ErpVergelijker.be](#)
- [Gemeenteefferte.be](#)
- [Gietvloerplaatsen.be](#)
- [Gpstracktrace.be](#)
- [Grootvakstellingen.be](#)
- [GsmAbonnementen.be](#)
- [Gyproclatenplaatsen.be](#)
- [Houten-bijgebouw.be](#)
- [Incassobureaugids.be](#)
- [Inloopdouches.be](#)
- [Inrijstelling.be](#)
- [InstallateurZonnepanelen.be](#)
- [Instapbad.be](#)
- [Kantoorprinter.be](#)
- [KassasysteemVergelijken.be](#)
- [Keukenrenovatie.be](#)
- [Laadkaarten.be](#)
- [LaadpaalElektrischeauto.be](#)
- [Laminaatlatenleggen.be](#)
- [LeadAngels.be](#)
- [Legbordrek-legbordstelling.be](#)
- [Lift.be](#)
- [Metaal-werken.be](#)
- [Nieuwecvketel.be](#)
- [Nieuwegaragepoort.be](#)
- [Nieuwramen.net](#)
- [Nieuweveranda.net](#)
- [Onderhoudverwarmingsketels.be](#)
- [Opritaanleg.be](#)
- [Palletstelling-palletrek.be](#)
- [PvcRamenOffertes.be](#)
- [ReclameLedscherm.be](#)
- [RenovatieGevels.be](#)
- [RenovatieWerken.be](#)
- [ProfessioneleKoffiemachine.be](#)
- [SchilderwerkenKosten.be](#)
- [Schilder-Offertes.be](#)
- [Schoonmaak-Offerte.be](#)
- [Schoonmaakkosten.be](#)
- [Schoorsteen-vegen.be](#)
- [Spanplafondadvies.be](#)
- [Spouwmuurisolatie.be](#)
- [Spuitskurkgevels.be](#)
- [Tankkaart.net](#)
- [TankkaartVergelijken.be](#)
- [Telefooncentrale.net](#)

- Thuisbatterijkopen.be
- Trapliftkopen.be
- Traplattenmaken.be
- TrapliftOffertes.be
- TuinAanleggen.net
- VandaagWonen.be
- Vloerwerken-Tegelwerken.be
- VoipOfferte.be
- Vocht.be
- WarmtepompVerwarming.net
- WaterKoeler.net
- Waterverzachter.net
- WaterverzachterOfferte.be
- Wegmarkering-Belijning.be
- ZolderRenovatie.net
- ZonneboilerAdvies.be
- ZonnepanelenKopen.be
- Zonnepanelen-Offertes.be
- Zonweringprijs.be
- Zwembadaanleg.net

Bovenstaande lijst kan te allen tijde aangepast of uitgebreid worden middels aanpassing van dit Privacybeleid.

## **WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ, VOOR WELKE DOELEINDEN EN ONDER WELKE RECHTSGROND?**

ZionMedia kan onderstaande persoonsgegevens van jou verwerken als Aanvrager wanneer je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt (bv. via één van onze contact- of offerteaanvraagformulieren), met het oog op het verkrijgen van offertes van onze partners.

### **A. GEBRUIK VAN COOKIES OP ONZE WEBSITES**

Wanneer je onze websites bezoekt, kunnen wij gegevens van jou verwerken via het gebruik van cookies, afhankelijk van de cookievoorkeuren die je opgeeft via onze cookiebanners (bv. regio, aantal unieke bezoekers, bezochte pagina's, gebruikte browser, ...). Aangezien wij de tools geactiveerd op onze websites (o.a. Google Analytics) zoveel als mogelijk privacyvriendelijk instellen, is deze informatie door ons niet rechtstreeks te herleiden naar jou als persoon en koppelen wij deze gegevens in geen geval aan andere gegevens waarover wij van jou beschikken.

De rechtsgrond die wij inroepen voor deze verwerkingen is het gerechtvaardigd belang voor het gebruik van strikt noodzakelijke cookies en toestemming voor de overige cookies.

### **B. BEHANDELING VAN OFFERTEAANVRAGEN**

Onze websites stellen je in staat om via de voorziene formulieren offertes aan te vragen bij deelnemende bedrijven die als partner een beroep doen op onze dienstverlening om in contact te komen met jou als mogelijke klant (hierna 'Partners'). Alle offerteaanvraagformulieren zijn gekoppeld aan campagnes. Elke campagne heeft zijn eigen

specifieke opmaak en vraagt enkel die gegevens op die onze Partners nodig hebben om een offerte te kunnen opmaken. Om je in contact te brengen met onze Partners en hen toe te laten om jou offertes op maat te bezorgen, dienen wij namelijk over een aantal gegevens te beschikken. Hieronder kan je een lijst vinden van de gegevens die wij kunnen vragen. Deze lijst is niet gebonden aan één bepaalde campagne, maar geeft een overzicht van de **meest gevraagde velden**:

- Naam & voornaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens (straat + nr., gemeente, provincie, land)
- Vast telefoonnummer of GSM-nummer
- E-mailadres
- Aantal medewerkers
- Aantal stuks / aantal m2 / aantal lopende meter
- Leeftijd
- Opmerkingen

Wij verwijderen steeds alle persoonsgegevens uit het opmerkingenveld. Bovenstaande gegevens worden tenzij je hierin toestemt tevens nooit gepubliceerd op onze websites, maar zullen enkel dienen voor interne verwerking met het oog op doorgifte aan relevante Partners zodat zij jou de gevraagde offertes en bijhorende informatie kunnen bezorgen. Na ontvangst van het ingevulde offerteaanvraagformulier, delen wij jouw gegevens met maximaal 4 Partners. Het zal hierbij steeds gaan om Partners die in het relevante vakgebied en jouw regio werkzaam zijn. Bij het delen van jouw gegevens met onze Partners, zijn daaraan steeds voormelde beperkingen gekoppeld. Zij mogen de gegevens zonder jouw verdere toestemmingen of andere toepasselijke rechtsgronden dan ook niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in dit Privacybeleid. Onze Partners treden na ontvangst van jouw gegevens steeds op als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken voor de verdere verwerkingen die zij hiermee zelf verrichten.

Wij zullen jouw gegevens verder nooit verkopen aan of delen met derden die geen relatie hebben met onze dienstverlening. Indien wij merken dat wij jou niet in contact kunnen brengen met (voldoende) Partners, kunnen wij jouw gegevens wel doorgeven aan een zakenpartner die aan dezelfde restricties gebonden is zoals hierboven beschreven.

Wij steunen deze verwerking op jouw toestemming als Aanvrager. Door het offerteaanvraagformulier in te vullen en te versturen, en hierbij uitdrukkelijk te bevestigen dat je akkoord gaat met dit Privacybeleid, verleen je je toestemming voor het opslaan en verwerken van jouw gegevens en het doorgeven hiervan aan onze Partners om jou de gevraagde offertes te laten bezorgen. Je kan deze toestemming nadien steeds terug intrekken door ons te contacteren op [info@zionmedia.be](mailto:info@zionmedia.be). Waar relevant, stellen wij de Partners die via ons over jouw gegevens beschikken, hiervan in kennis.

Wij gebruiken jouw gegevens voor het beheer en de behandeling van jouw offerteaanvragen en voor gerelateerde doeleinden zoals om jou een bevestigingsmail te bezorgen van de succesvolle indiening van jouw offerteaanvraag en jou op de hoogte te houden van de verdere status hiervan, jou te woord te staan bij vragen, ... Indien we twijfelen aan de juistheid van jouw opgegeven telefoonnummer, is het mogelijk dat je op het opgegeven e-mailadres de uitnodiging krijgt om jouw correct telefoonnummer door te geven. Indien je als Aanvrager

niet reageert op het voorstel van onze Partners, kunnen wij jou op het opgegeven e-mailadres contacteren met de vraag of er nog interesse is.

Bij het indienen van een offerteaanvraagformulier, kan je ons bijkomend toestemming verlenen om je (gepersonaliseerde) marketing en reclame te bezorgen via e-mail met nieuws, aanbiedingen, en producten en/of diensten waarvan wij denken dat ze jou kunnen interesseren gelet op je eerdere offerteaanvragen. Je kan je hiervoor inschrijven door het vakje onder het offerteaanvraagformulier aan te vinken bij de tekst 'Hou me op de hoogte van acties & nieuws'. Je kan je toestemming hiervoor nadien steeds terug intrekken door de uitschrijfmogelijkheid te benutten die voorzien is onderaan iedere dergelijke e-mail die je van ons ontvangt.

Wij kunnen u tijdens of na onze dienstverlening verzoeken om uw feedback als Aanvrager op basis van onze gerechtvaardigde belangen. Indien wij testimonials of andere promotionele content wensen te publiceren op onze websites en/of sociale mediapagina's, zullen wij ons baseren op jouw toestemming wanneer dit de publicatie van persoonsgegevens met zich meebrengt.

### **C. CONTACTFORMULIER**

Wie met ons in contact wenst te komen, bijvoorbeeld bij vragen over onze dienstverlening, kan gebruik maken van onze online contactformulieren. Hierbij vragen wij de volgende gegevens op:

- Bedrijfsnaam
- Naam
- Voornaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Opmerkingen

Wij nemen bovenstaande gegevens niet op in onze database en verwijderen deze zo snel mogelijk uit onze mailbox, na de volledige afhandeling van jouw vragen en/of verzoeken. Wij baseren de verwerking van jouw gegevens in het kader van onze algemene contactvoering op onze gerechtvaardigde belangen als onderneming en waar relevant op onze wettelijke verplichtingen (bv. tot het behandelen van GDPR-verzoeken). Wanneer wij met elkaar contact hebben binnen het kader van een (potentiële) overeenkomst, is de rechtsgrond hiervoor de noodzaak voor de totstandkoming of uitvoering van deze overeenkomst.

### **D. ALGEMENE DOELEINDEN**

Tot slot kunnen wij jouw gegevens waar relevant verwerken voor volgende algemene doeleinden die kaderen in onze bedrijfsvoering:

- Nakomen van onze wettelijke verplichtingen als onderneming
- Juridische uitoefening of verdediging van onze belangen

### **WIE HEEFT INZAGE IN JOUW GEGEVENS EN MET WIE KUNNEN WIJ ZE DELEN?**

#### **Contactformulier**

Gegevens verzonden via onze contactformulieren, worden enkel en alleen vertrouwelijk verwerkt door de verantwoordelijken binnen onze onderneming die daartoe bevoegd zijn en op de hoogte zijn van de huidige wetgeving. Jouw gegevens worden nooit verkocht aan of gedeeld met derden die geen relatie hebben met onze dienstverlening.

### **Offerteaanvraagformulier**

De gegevens verzonden via de offerteaanvraagformulieren op onze websites worden enkel aangeboden aan onze Partners die door ons vooraf gecontroleerd en goedgekeurd worden. Bij de aanvraag tot aanmaak van een account hebben al onze Partners uitdrukkelijk aangegeven akkoord te zijn om jouw gegevens enkel en alleen te gebruiken om een offerte op te stellen en daarover met jou contact op te nemen. Zij verbinden zich ertoe om je gegevens voor geen andere doeleinden in te zetten, dan waarvoor jij jouw toestemming hebt gegeven tijdens het aanvragen van een offerte. Zij verbinden zich tot het zorgvuldig omgaan met jouw gegevens in overeenstemming met de GDPR.

Wanneer wij jouw gegevens doorgeven aan onze Partners, gebeurt dit steeds onder de beperkingen beschreven in dit Privacybeleid. Zodra zij de gegevens ontvangen, treden zij onder hun eigen verantwoordelijkheid op als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken voor de verdere verwerkingen die zij hiermee zelf verrichten.

Na verificatie van een ingediende offerteaanvraag, verzenden wij een kopie hiervan naar onze relevante Partners met de uitnodiging hiervoor een offerte op te maken. Bij interesse in je aanvraag, kunnen onze Partners inloggen op hun account en hier een kopie van jouw aanvraag terugvinden. Jouw naam en contactgegevens (naam, voornaam, e-mailadres, en telefoonnummer) zijn in de uitnodigingsmail en op het account van de Partner afhankelijk van het gekozen abonnementstype onmiddellijk zichtbaar, dan wel pas na manuele bevestiging van de Partner dat hij een offerte wenst te bezorgen. Maximaal 4 Partners krijgen toegang tot jouw naam en contactgegevens om concreet gevolg te geven aan je offerteaanvraag.

### **Algemene doorgiftes**

Naast bovenvermelde toegangen en doorgiftes, kunnen wij jouw gegevens algemener ook doorgeven aan derden wanneer dit strikt noodzakelijk is in het licht van hogervermelde doeleinden, of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Waar nodig doen wij een beroep op externe dienstverleners, zogenaamde “verwerkers”, ter ondersteuning van onze operationele doeleinden zoals het hosten van onze websites en database. Deze externe dienstverleners voeren desgevallend bepaalde verwerkingen van gegevens uit namens ons. Wij zullen jouw gegevens slechts delen met deze externe dienstverleners in de mate dat dit nodig is voor het desbetreffende doel. De gegevens mogen door hen niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Bovendien zijn deze dienstverleners contractueel gebonden om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te waarborgen door middel van een zogenaamde “verwerkersovereenkomst”.

### **HOELANG BEWAREN WIJ JOUW GEGEVENS?**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking. Daarna zullen jouw gegevens gewist worden of geanonimiseerd.

## **HOE BEWAREN EN BESCHERMEN WIJ JOUW GEGEVENS?**

Voor de hosting van onze websites en database doen wij een beroep op dienstverleners met datacenters binnen de Europese Economische Ruimte (EER) die zorgen voor bewaring in een beveiligde omgeving. Het is daarnaast mogelijk dat jouw gegevens in bepaalde gevallen en in beperkte mate, bij het gebruik van specifieke diensten of softwaretools (bv. in functie van e-mailing), buiten de EER verwerkt worden. Wanneer jouw gegevens in dit verband van buiten de EER verwerkt worden of doorgegeven worden naar entiteiten buiten de EER, zal dit uitsluitend gebeuren in/naar landen waarvan de Europese Commissie heeft bevestigd dat ze een passend beschermingsniveau van jouw gegevens waarborgen, of wanneer andere maatregelen genomen zijn om de rechtmatige verwerking van jouw gegevens in deze derde landen te verzekeren.

Wij en onze verwerkers hebben de nodige technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen met het oog op het beschermen van jouw gegevens tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. We verlenen enkel toegang tot de gegevens aan onze eigen medewerkers en derden indien zij toegang nodig hebben voor legitieme, relevante zakelijke doeleinden zoals omschreven in dit Privacybeleid. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch onvoldoende beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan met ons contact op.

## **WAT ZIJN MIJN RECHTEN ONDER DE GDPR EN HOE KAN IK DEZE UITOEFENEN?**

U beschikt over diverse rechten met betrekking tot de gegevens die wij van u verwerken. Indien u een beroep wenst te doen op één van de hiernavolgende rechten, gelieve onze GDPR-verantwoordelijke te contacteren via de contactgegevens opgenomen onder de eerste titel van deze Privacyverklaring.

### **Recht van inzage en kopie**

U heeft het recht om uw gegevens in te zien en hiervan een kopie te krijgen. Onder dit recht valt ook de mogelijkheid om verdere inlichtingen te vragen omtrent de verwerking van uw gegevens, onder meer wat betreft de categorieën van gegevens die van u verwerkt worden en voor welke doeleinden dit gebeurt.

### **Recht van aanpassing of rectificatie**

U heeft het recht om uw gegevens te laten aanpassen indien u meent dat wij beschikken over onjuiste gegevens.

### **Recht van gegevensuitwissing (recht op vergetelheid)**

U heeft het recht om te vragen dat wij uw gegevens zonder onredelijke vertraging wissen. Wij zullen echter niet altijd in staat zijn om een dergelijk verzoek in te willigen, onder meer wanneer wij de gegevens nog nodig hebben in functie van een lopende overeenkomst, of wanneer het bijhouden van bepaalde van uw gegevens gedurende een bepaalde termijn wettelijk verplicht is.

### **Recht op beperking van verwerking**

U heeft het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken. Op die manier wordt de verwerking tijdelijk stopgezet tot er bijvoorbeeld zekerheid is over de juistheid ervan.

### **Recht op het intrekken van uw toestemming**

Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming (zie hierboven onder titels 5 en 6), dan heeft u het recht om deze toestemming op elk moment terug in te trekken door

ons te contacteren. Voor marketingberichten die u via e-mail van ons ontvangt op basis van uw toestemming, kan u deze toestemming eenvoudig intrekken door op de uitschrijflink te klikken onderaan een dergelijk bericht.

### **Recht van bezwaar**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens die is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang. Dit dient te gebeuren op basis van specifieke met uw situatie verband houdende redenen. U kan eveneens bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens ten behoeve van direct marketing. Bij marketingberichten per e-mail zal steeds een opt-out voorzien zijn.

### **Recht op overdraagbaarheid**

U heeft het recht om uw gegevens die u zelf aan ons verstrekt heeft met uw toestemming of in uitvoering van een overeenkomst, in elektronische vorm te verkrijgen. Op die manier kunnen ze makkelijk aan een andere organisatie worden overgedragen. U heeft bovendien het recht om ons te verzoeken om uw gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie, indien dit technisch mogelijk is.

### **Recht om klacht in te dienen bij uw toezichthoudende autoriteit**

Indien u van mening zou zijn dat wij uw gegevens op een onjuiste manier verwerken, beschikt u steeds over het recht om een klacht in te dienen bij uw toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming.

Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)  
Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

### **Hoe kan u uw rechten uitoefenen?**

U kan uw rechten uitoefenen door ons te contacteren, hetzij per e-mail naar [info@zionmedia.be](mailto:info@zionmedia.be) of per post naar Hovenierstraat 44, 9940 Evergem, mits bijvoeging van een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of een ander document waarmee u geïdentificeerd kan worden. De kopie zal enkel gebruikt worden om u te identificeren overeenkomstig de GDPR.

### **WIJZIGINGEN AAN DIT PRIVACYBELEID**

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid te wijzigen. De meest recente versie is te allen tijde beschikbaar op onze websites. De datum waarop dit Privacybeleid voor het laatst gewijzigd is, kan je hieronder terugvinden. In geval van een substantiële wijziging, zullen wij de betrokkenen op wie dit een impact kan hebben, hiervan zo mogelijk rechtstreeks informeren.

**Dit Privacybeleid werd voor het laatst gewijzigd op 13/12/2023.**