

Privacybeleid Aanvragers

Deze Privacy Policy is van toepassing op de domeinnamen <http://www.leadangels.be> en haar Belgische Microsites (lijst zie onder) eigendom en in beheer van ZionMedia BV en zij die de websites bezoeken of gebruik maken van onze diensten.

VERWERKINGS VERANTWOORDELIJKE GEGEVENS

ZionMedia BV, gelegen in de Hovenierstraat 44, 9940 Evergem te België is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacy Policy. De gegevens worden verzameld en verwerkt onder de commerciële naam LeadAngels.

WEBSITES / MICROSITES

Het kan zijn dat je terechtgekomen bent via één van onderstaande websites die ZionMedia BV in beheer heeft:

- Airco-installatie.net
- Alarmbeveiliging.net
- AsbestLatenVerwijderen.net
- BadkamerRenovatie.net
- Bandenstelling.be
- BedrijfsAlarm.be
- Betaalterminalhuren.be
- Betaalterminalkopen.be
- BetaalterminalOfferte.be
- BetonnenTrap.net
- Buitenmuurisoleren.be
- CallcenterAdvies.be
- CompanyMundo.be
- Dakrenoveren.net
- Dakisolatieplaatsen.be
- Daklatenontmossen.be
- Doorrolstellingen.be
- Draagarmstelling-draagarmrek.be
- Elektriciteitswerk.be
- Elektrische-radiatoren.be
- Epcattest.be
- Gemeenteofferte.be
- Grootvakstellingen.be
- Houten-bijgebouw.be
- Inrijstelling.be
- Instapbad.be
- KelderdichtingOfferte.be
- LaminaatLatenLeggen.be
- LeadAngels.be
- Legbordrekken.be
- Lift.be
- Magazijnrek-magazijnstelling.be
- Nieuwecvketel.be

- Nieuweramen.net
- Nieuweveranda.net
- Onderhoudverwarmingsketels.be
- Opritaanleg.be
- OpstijgendvochtOfferte.be
- Palletstelling-palletek.be
- PvcRamenOffertes.be
- RenovatieGevels.be
- SchilderwerkenKosten.be
- Schilder-Offerte.be
- Schoonmaakkosten.be
- Tankkaart.net
- TankkaartVergelijken.be
- Telefooncentrale.net
- Vloerwerken-Tegelwerken.be
- Trapliftkopen.be
- Traplatenmaken.be
- TrapliftOffertes.be
- VandaagWonen.be
- VoipOfferte.be
- Vocht.be
- WarmtepompVerwarming.net
- WaterKoeler.net
- VandaagWonen.be
- WaterkoelersOfferte.be
- Waterverzachter.net
- WaterverzachterOfferte.be
- ZolderRenovatie.net
- ZonneboilerAdvies.be
- ZonnepanelenKopen.be
- Zonnepanelen-Offertes.be
- Zonweringprijs.be
- Zwembadaanleg.net

Bovenstaande lijst kan ten alle tijden uitgebreid worden. Is dat het geval dan wordt deze "Privacy Policy" aangepast.

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ

ZionMedia BV verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt via één van onze offerte-formulieren.

A. WEBSITE BEZOEKEN

Indien iemand onze websites bezoekt worden er anonieme gegevens opgeslagen via cookies van de bezoeker zoals het gebruik van webbrowser, land van bezoek, referrers, pagina's die je bezocht, enz... Wij maken hierbij gebruik van Google Analytics. Alle informatie blijft 100% anoniem en wordt nooit gekoppeld aan of bijgehouden met jouw persoonlijke gegevens.

De gegevens staan in een beveiligde omgeving. We hebben de voorwaarden van Google Analytics goedgekeurd om te voldoen aan de privacy van onze bezoekers. Bovenstaande gegevens worden bijgehouden om onze diensten te verbeteren, het gebruiksgemak te verhogen. Google Analytics werd GDPR conform ingesteld.

[Lees hier meer over cookies](#)

B. AANVRAGERS OFFERTES

Onze websites stellen je in staat om offertes aan te vragen bij onze verschillende aangesloten Partners via onze offerte-formulieren. Alle offerte-formulieren zijn gekoppeld aan campagnes. Elke campagne heeft zijn eigen specifieke opmaak en vraagt enkel gegevens die nodig zijn om een offerte te kunnen opmaken door onze aangesloten Partners. Om in contact te komen met onze aangesloten Partners en het kunnen ontvangen van een offerte op maat dienen wij een aantal gegevens te vragen en op te slaan. Onderstaand kan je een lijst vinden van de gegevens die wij kunnen vragen. Onderstaande lijst is niet gebonden aan één bepaalde campagne maar geeft een overzicht van de **meeste gevraagde velden**:

- Naam & voornaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens (straat + nr, gemeente, provincie, land)
- Vast telefoonnummer of GSM nummer
- E-mailadres
- Aantal medewerkers
- Aantal stuks / aantal m² / aantal lopende meter
- Leeftijd
- Opmerkingenveld

In het opmerkingenveld worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Bovenstaande gegevens worden nooit publiekelijk op onze websites geplaatst. Bovenstaande lijst kan uitgebreid worden. Is dat het geval dan wordt deze "Privacy Policy" aangepast.

Door het formulier in te vullen en de offerte-aanvraag in te dienen, ga je uitdrukkelijk akkoord voor het opslaan, het verwerken en doorgeven van de opgegeven gegevens aan onze partners om jou een offerte(s) te kunnen opmaken. Wij veronderstellen dat wie het formulier verzendt onze "Algemene voorwaarden" en "Privacy Policy" goed begrepen heeft alsook de werking van onze diensten. De gegevens worden gebruikt voor het beheer van offerte-aanvragen en voor gepersonaliseerde marketing en reclame, zoals een nieuwsbrief alsook voor het verzenden van een bevestiging via mail op het opgegeven e-mailadres dat de offerte-aanvraag werd verzonden. Indien we twijfel hebben over de juistheid van jouw opgegeven telefoonnummer, kan het zijn dat je op het opgegeven e-mailadres de uitnodiging krijgt jouw correct telefoonnummer door te geven. Indien je als aanvrager niet reageert op het voorstel van onze partners, kan het zijn dat we je op het opgegeven mailadres uitnodigen met de vraag of er nog interesse is.

Uw gegevens worden maximaal aan maximaal 4 partners aangeboden en zullen daarnaast nooit verkocht of gedeeld worden aan derden die geen relatie hebben met onze dienstverlening.

C. CONTACTFORMULIER

Wie met ons in contact wenst te komen, kan gebruik maken van ons online contactformulier. Hierbij worden volgende gegevens gevraagd:

- Naam & Voornaam
- Telefoon
- E-mail
- Opmerkingen

Bovenstaande gegevens worden niet in onze databases opgeslagen en worden na het beantwoorden zo snel mogelijk verwijderd uit onze mailbox.

D. DERDE PARTIJEN

JotForm

Het kan zijn dat sommige formulieren van een derde partij worden gebruikt zoals deze van JotForm en middels i-frame op onze sites worden geplaatst. Wij gebruiken deze formulieren om jouw als offerte-aanvrager een betere ervaring te kunnen bieden. Jouw gegevens worden enkel opgeslagen na jouw akkoord met de Privacy Policy & Algemene Voorwaarden. Jouw gegevens worden enkel verwerkt op servers binnen de EU. De derde partij die de aanvraagformulieren verwerkt kan je terugvinden op deze link:

<https://www.jotform.com/security/>.

Mandrill

Om ervoor te zorgen dat jouw offerte-aanvraag goed tot bij ons komt, maken wij gebruik van een derde partij om alle inkomende en uitgaande e-mail te monitoren. Jouw gegevens worden enkel opgeslagen na jouw akkoord met de Privacy Policy & Algemene Voorwaarden. Hierbij maken wij gebruik van Mandrill. Meer informatie kan je hier terugvinden:

<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Met de bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Activecampaign

Om ervoor te zorgen dat je op de hoogte blijft van onze diensten, acties en promotie maken wij gebruik van een derde partij om onze mailmarketing te automatiseren. Jouw gegevens worden enkel opgeslagen na jouw akkoord met de Privacy Policy & Algemene Voorwaarden. Meer informatie kan je hier terugvinden:

<https://www.activecampaign.com/legal>

WAT DOEN WIJ MET DE GEGEVENS

Aanvragers - Offertes

De gegevens worden geregistreerd in onze databases na goedkeuring van onze "Privacy Policy" en "Algemene Voorwaarden". Wij verzamelen, bewaren en bewerken uitsluitend gegevens die nodig zijn om de aangevraagde diensten of producten te kunnen leveren tussen de aanvrager en onze klanten. Dit heeft tot doel dat onze aangesloten en goedgekeurde klanten / bedrijven in contact met jou kunnen optreden en/of over voldoende informatie beschikken om een offerte op maat uit te werken. Jouw gegevens zullen we maximum 4 keer delen met specialisten die in jouw vakgebied werkzaam zijn.

Uw gegevens worden aan onze partners doorgegeven met de bovenstaande beperkingen aan gekoppeld. Zodra zij de gegevens ontvangen worden zij verwerkingsverantwoordelijke voor hun eigen verwerking. Wij kunnen geenszins aansprakelijk gesteld worden door inbreuken op het gebruik van uw gegevens door deze partner.

Daarnaast kunnen jouw gegevens door ons gebruikt worden voor facturatie, marketingdoeleinden, zoals het versturen van een nieuwsbrief, acties, promoties, postmailing, uitnodiging events, telefonische confirmatie,...

WIE HEEFT INZAGE IN JOUW GEGEVENS

Contactaanvraag / Aanvraag tot partner worden

Gegevens verzonden via ons "contactformulier", worden enkel en alleen vertrouwelijk verwerkt door de verantwoordelijke binnen onze onderneming die daartoe bevoegd zijn en op de hoogte zijn van de huidige wetgeving. Jouw gegevens worden nooit verkocht of gedeeld aan derden die geen relatie hebben met onze dienstverlening.

Offerteaanvraag

De gegevens van offerte-aanvragers, verzonden via onze offerte-formulieren op onze websites worden enkel aangeboden aan onze klanten / bedrijven die door ons gecontroleerd en goedgekeurd werden. Bij de aanvraag tot aanmaak van een account hebben onze klanten aangegeven uitdrukkelijk akkoord te zijn om je gegevens enkel en alleen te gebruiken om een offerte op te stellen en daarover contact met jou op te nemen. Zij verplichten zich ertoe om je gegevens voor geen andere doeleinden in te zetten, dan waarvoor jij uitdrukkelijk jouw toestemming hebt gegeven tijdens het aanvragen van een offerte. Zij gaan akkoord met het zorgvuldig omgaan met jouw gegevens overeenstemming met de Wet Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG-wet).

Jouw gegevens worden aan onze partners doorgegeven met de bovenstaande beperkingen aan gekoppeld. Zodra zij de gegevens ontvangen worden zij verwerking verantwoordelijke voor hun eigen verwerking. Wij kunnen geenszins aansprakelijk gesteld worden door inbreuken op het gebruik van jouw gegevens door deze partner.

Na het invullen van een goedgekeurde offerte-aanvraag wordt jouw aanvraag via e-mail verzonden naar onze aangesloten bedrijven met de uitnodiging een offerte op te maken. Bij interesse in je aanvraag, kunnen onze klanten inloggen in hun account een kopie van jouw aanvraag terugvinden. Jouw persoonlijke gegevens in de uitnodigingsmail en account van de klant zijn al dan niet zichtbaar (naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer), afhankelijk van het gekozen abonnementstype.

Indien zij een offerte wensen op te maken, hebben zij inzage in alle opgegeven gegevens van de aanvrager. Hierbij kan de opgegeven naam, telefoonnummer, e-mailadres, postadres

gebruikt worden om contact met de aanvrager op te nemen en vervolgens een offerte op te maken.

Jouw gegevens verzonden via onze offerte-formulieren worden enkel en alleen vertrouwelijk verwerkt door de verantwoordelijke binnen onze onderneming die daartoe bevoegd zijn en op de hoogte zijn van de huidige wetgeving.

Het is wel mogelijk dat uw gegevens aan derden worden medegedeeld, maar enkel onder strikte voorwaarden zoals:

- Wanneer wij wettelijk verplicht zijn of in het kader van een gerechtelijke procedure / onderzoek;
- Ter vrijwaring en verdediging van onze rechten;
- Gebruik van externe partners (verwerkers) / software voor het bijvoorbeeld verzenden van een nieuwsbrief of callcenters. Wij doelen om enkel samen te werken met derde partijen die zich houden aan de huidige wetgeving inzake privacy en verwerking van persoonlijke gegevens.
- Wanneer alle activa worden overgedragen aan een derde partij.

JOUW RECHTEN

je hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat "ZionMedia BVBA" met uw persoonsgegevens maakt.

Recht van verbetering, verwijdering en beperking

Je bent vrij om jouw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan "ZionMedia BVBA". Daarnaast heeft u steeds het recht om "ZionMedia BVBA" te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. Je erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten mogelijks niet leverbaar zijn.

Je mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Recht van verzet

Je beschikt over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast hebt je steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft je zelfs geen redenen op te geven.

Recht van vrije gegevensoverdracht

Je beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door jouw verstrekt zijn aan "ZionMedia BVBA" in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen.

5.4 Recht van intrekking van de toestemming

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt je over het recht om die toestemming in te trekken.

Uitoefening van uw rechten

Je kan jouw rechten uitoefenen door "ZionMedia BVBA" daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar info@zionmedia.be, per post naar Hovenierstraat 44, 9940 Evergem te België, mits toevoeging van een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart.

Automatische beslissingen en profiling

De verwerking van de persoonsgegevens van jou omvat geen profiling en zal door "ZionMedia BVBA" evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

Recht om klacht in te dienen

Je beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: contact@apd-gba.be.

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

VEILIGHEIDSMATREGELEN

Wij proberen op elk moment te handelen overeenkomstig de EU Verordening van 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

"ZionMedia BV" neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via ons contactformulier.

Wij bewaren alle persoonsgegevens in datacenter(s) binnen de EU binnen een beveiligde omgeving.

In geen geval kan "ZionMedia BVBA" aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van jouw persoonsgegevens.

Je dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot uw login en code te voorkomen. Je bent als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de Website van uw computer en van uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

MINDERJARIGEN

Onze website en/of dienst heeft niet de bedoeling gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders

dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via ons contactformulier dan verwijderen wij deze informatie.

PRIVACYBELEID UPDATES

ZionMedia BVBA is gerechtigd om op gelijk welk moment haar privacybeleid bij te werken, met vermelding van de datum van de laatste wijziging.

CONTACT

ZionMedia BVBA

Hovenierstraat 44

9940 Gent (Evergem)

Tel: +32 (0)9 330.01.77

Dit privacybeleid werd voor het laatst gewijzigd op 23 april 2021.